



Утверждаю:
Начальник Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга
К.В. Шевченко

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного общеобразовательного учреждения гимназии № 99 на 2022-2024 годы

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации": предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Селукова Татьяна Алексеевна директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о реализуемых уровнях образования	Указать на официальном сайте учреждения информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Лежнина Наталья Васильевна заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
3	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	Опубликовать на официальном сайте учреждения следующую информацию: информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Лежнина Наталья Васильевна заместитель директора		
4.	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273 - ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	Опубликовать на официальном сайте учреждения информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273 - ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения итоговой аттестации обучающихся	01.07.2022	Селукова Татьяна Алексеевна директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
5	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Опубликовать на официальном сайте учреждения информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Селукова Татьяна Алексеевна директор		
6	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайт bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Обеспечить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	01.07.2022	Ушаков Юрий Юрьевич инженер по IT		
7	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273 - ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности	Обеспечить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки	01.07.2022	Селукова Татьяна Алексеевна директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
8	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Обеспечить на сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.07.2022	Селукова Татьяна Алексеевна директор		
8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" планов НОК в 2018 году, отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" планов мероприятий и отчетов по результатам НОК в 2018 году.	01.07.2022	Ушаков Юрий Юрьевич инженер по IT		
9	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	01.07.2022	Ушаков Юрий Юрьевич инженер по IT		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
10	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Ушаков Юрий Юрьевич инженер по IT		
11	Отсутствие на официальном сайте информации об описании образовательных программ с приложениями их копий	Опубликовать на официальном сайте учреждения информацию об описании образовательных программ с приложением их копий	01.07.2022	Рагозинникова Любовь Николаевна зам директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности отсутствие зоны отдыха (ожидания)	Обеспечить наличие в образовательной организации зоны отдыха (ожидания) необходимой мебелью после капитального ремонта здания	01.04.2024	Колмаков Владимир Валентинович замдиректор		
2	77 % получателей образовательных услуг удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Создать условия для поддержания на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в образовательном учреждении	01.04.2024	Колмаков Владимир Валентинович замдиректора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Образовательное учреждение не оборудовано с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Колмаков Владимир Валентинович замдиректора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
2	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенные стоянки для автотранспорта средств инвалидов	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов при капитальном ремонте здания гимназии	01.04.2024	Селукова Татьяна Алексеевна директор		
3	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение поручнями, расширенными дверными проемами (при капитальном ремонте здания гимназии)	01.04.2024	Селукова Татьяна Алексеевна директор		
4	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями при капитальном ремонте здания гимназии	01.04.2024	Селукова Татьяна Алексеевна директор		
5	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	01.07.2022	Селукова Татьяна Алексеевна директор		
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Селукова Татьяна Алексеевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	82% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.07.2022	Селукова Татьяна Алексеевна директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
2	87 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Рагозинникова Любовь Николаевна зам директора		
3	93 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.07.2022	Гвоздева Екатерина Ивановна заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	79 % получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: представить на сайте образовательной организации проект нового здания гимназии, образовательные услуги, которые будут реализовываться в новых условиях	01.04.2022	Селукова Татьяна Алексеевна директор		
2	81 % получателей услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: своевременное информирование всех субъектов образовательной деятельности об изменении организационных условий	01.07.2022	Полуянова Елена Владимировна заместитель директора		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: проведение анкетирования обучающихся, родителей(законных представителей) обучающихся	01.07.2022	Рагозинникова Любовь Николаевна зам директора		